

Паспорт

GALILEOSKY



Аппаратура спутниковой навигации

Galileosky 10 ACH

Общее назначение

- 1.1 Аппаратура спутниковой навигации Galileosky 10 ACH – линейка передовых GPS/ГЛОНАСС-терминалов с обширным функционалом для гибкого управления автопарком и стационарными объектами.
- 1.2 В стандартный комплект поставки Galileosky 10 ACH входит:

- Основной блок Galileosky 10 ACH;
- Комплект шнуров 24 pin, 6*1,0м+4*0,2м;
- Внешняя антенна GPS/GLONASS, 1575/1602 МГц, 30 dBi, SMA male;
- Внешняя антенна GSM/UMTS 824~960/1710~2655МГц, 3,5 dBi, SMA male;
- SIM-холдер;
- Документация к терминалу;
- Предохранитель с держателем;
- Гарантийная пломба (2шт.);

Для работы потребуются: USB-кабель, блок питания 9В-39В (15 Вт), одна или две SIM-карты, которые в комплект поставки не входят.

2. Правила безопасной эксплуатации

- 2.1 Перед использованием данного блока необходимо обязательно изучить техническую документацию по безопасной эксплуатации приборов, работающих на стандартах GSM, GPRS, 3G, LTE (Cat-1).
- 2.2 Соблюдайте полярность при подключении терминала к питанию.
- 2.3 Следует питать устройство от аккумулятора автомобиля. В случае невозможности подключения к аккумулятору следует выбрать цепь, на которой присутствует постоянное напряжение в пределах рабочего напряжения питания прибора.



Подключайте контакты правильно и тщательно изолируйте неиспользуемые контакты, чтобы не вывести терминал из строя.

3. Правила хранения и транспортировки

- 3.1 Хранение терминалов должно осуществляться в отапливаемых помещениях при отсутствии агрессивных веществ и паров, с температурой воздуха от +5 до +40 °С и относительной влажности не более 80%.
- 3.2 Транспортировка должна производиться в закрытом транспорте.

4. Модификации

В линейку входят модификации:

- Galileosky 10 АСН

5. Гарантия производителя

Гарантийные обязательства ООО «НПО «ГалилеоСкай».

5.1. Гарантийный срок - срок, в течение которого Поставщик обязуется обеспечить соответствие качества товара условиям договора и несет ответственность перед Покупателем за выявленные недостатки товара.

Гарантийный срок на терминалы Galileosky 10 ACH устанавливается продолжительностью в 36 (тридцать шесть) календарных месяцев с момента передачи Поставщиком товара первому перевозчику для доставки Покупателю.

Гарантийный срок на антенны устанавливается продолжительностью в 6 (шесть) календарных месяцев, на батареи – в 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента передачи Поставщиком товара и подписания сторонами УПД, либо подписания сторонами ТТН и передачи товара первому перевозчику для доставки Покупателю.

5.2. В случае обнаружения недостатков в поставленном товаре при работе в период гарантийного срока Покупатель прекращает эксплуатацию товара и сообщает об этом Поставщику. При этом Покупатель отправляет дефектный

товар, составляет и направляет Поставщику в течение 5 (пяти) календарных дней рекламационный акт посредством электронной связи, с обязательным предоставлением оригинала. Датой предъявления претензии является дата передачи Поставщику рекламационного акта и дефектного товара.

5.3. Основанием для отказа от гарантийного обслуживания является:

- Несоблюдение правил транспортировки, хранения и эксплуатации, описанных в Руководстве пользователя.
- Самостоятельное вскрытие прибора в случае наличия гарантийных пломб и этикеток.
- Самостоятельный ремонт контроллера или ремонт в сторонних организациях в течение гарантийного срока эксплуатации.
- Наличие следов электрических и/или иных повреждений, возникших вследствие недопустимых изменений параметров внешней электрической сети, неумелого обращения или неправильной эксплуатации оборудования.
- Механическое повреждение корпуса или платы терминала, SIM-держателя, антенн или обрыв проводов.
- Наличие на внешних или внутренних деталях изделия следов окисления или других признаков попадания влаги в корпус изделия.

- Хищение или злоумышленное повреждение внешней антенны и кабеля.
- Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
- Повреждения, вызванные высокой температурой или воздействием интенсивного микроволнового облучения.
- Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами, а также внезапными несчастными случаями.
- Повреждения, вызванные несовместимостью по параметрам или неправильным подключением к терминалу дополнительных устройств и датчиков.
- Эксплуатация терминала при напряжении бортовой сети, не соответствующей диапазону, указанному в технических характеристиках.
- Повреждения, вызванные неправильной установкой Терминала на корпус транспортного средства.
- Нарушение работы Терминала вследствие несовместимости версии ПО и версии Терминала.
- Гарантия не распространяется на соединительный разъем, контакты и держатели SIM-карт (SIM holder).

- Гарантийный срок эксплуатации антенн - 6 (шесть) календарных месяцев с момента проставления отметки о реализации в паспорте прибора, но не больше 8 (восьюми) календарных месяцев с момента отгрузки товара Покупателю со склада производителя, указанного в товарной накладной.
- Гарантийный срок эксплуатации процессора, GSM модуля, ГЛОНАСС/GPS модуля – 34 (тридцать четыре) календарных месяца с момента проставления отметки о реализации в паспорте прибора, но не больше 36 (тридцати шести) календарных месяцев с момента отгрузки товара Покупателю со склада производителя, указанного в товарной накладной.

5.4. В случае, если по каким-либо причинам невозможно устранение недостатков, выявленных при работе в период гарантийного срока, Поставщик предоставляет равнозначную замену в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с даты получения рекламационного акта и дефектного товара.

5.5. Гарантия не распространяется на соединительный разъем, контакты и держатели SIM-карт (SIM holder).

5.6. Стоимость транспортировки товара и иные понесенные Поставщиком затраты при установлении факта негарантийного случая, подлежат возмещению Поставщику Покупателем. Поставщик оставляет за собой право вернуть товар без

проведения ремонта при отсутствии рекламационного акта. При этом стоимость доставки оплачивается Покупателем.

5.7. Поставщик ни в каком случае не несет ответственности по претензиям в отношении ущерба или потери данных, превышающим стоимость товара, а также по претензиям в отношении случайного, специального или последовавшего ущерба (включая без ограничений - невозможность использования, потерю времени, потерю данных, неудобства, коммерческие потери, потерянную прибыль или потерянные сбережения), вызванного использованием или невозможностью использования товара, в пределах, допускаемых законом.

5.8. В случае замены дефектного товара на вновь изготовленный, устанавливается новый гарантийный срок.

5.9. При отсутствии у Сторон единого мнения относительно причин возникновения выявленных недостатков и виновности Сторон в их происхождении обе заинтересованные Стороны вправе провести независимую экспертизу с привлечением компетентного специалиста. Расходы по проведению независимой экспертизы должны быть отнесены на виновную Сторону.



Подписывайтесь на телеграм-
канал о телематике: новости,
кейсы, мероприятия



ООО НПО «ГалилеоСкай»

8 (800) 234-51-50

sales@galileosky.ru

galileosky.ru